

2019年度保護者等向け 放課後等ディサービス評価表

2020年2月事業所名：NPO法人ロッツみんなの家

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無記入	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4			
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	4		1	学校への迎えはスタッフさん1人ですか？
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの配置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	12			
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等ディサービス計画が作成されているか	27	2			
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか					
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	20	8	1		
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29				
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	28	1			
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	27	2			
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	15	12	2		短期なのでなくても気になりません。全ての行事に参加していない事もあります。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	7		1	
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	5			

保護者への説明等	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や教務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	26	3			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	26	3			
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	2	1	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	26	1	1	1	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	13	3			13 高校生が少なくなり淋しそう で退屈な時もあるようですが スタッフ先生方も色々考えて くださりありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	14	1			14 現状で大満足してます。おかげ 様で通わせて頂いてから食べ れる物が多くなったりお友達 と仲良く遊べるようになり たり協調性が少し出て着たり 日々の成長がとてうれしく 思います。

2. 18集計39人中29人返答あり74%返答