

2019年度保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

2020年3月事業所名:NPO法人ロッツ 児童発達支援センターネウボラロッツ

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	無記入	ご意見
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1			・少し狭いような気がします。 ・お外でも中でも体を動かしてのびのびできていると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	16	2	1		・先生方の人数が子どもたちに対してまにですが少なく感じる時がありました。 ・時々保育士の経験があるのか、ないのか、気になる。 ・昨年、夏季のみかん組は人員不足だと感じた。
	③ 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	19				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか	19				・食前にアルコールスプレーしてもらっているのが気持ちいいです。 ・汚れた衣服を一度水洗いしてもらっていてありがたいです。
	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	19				

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	17			2	・ガイドラインで示されている支援内容が分からない。	最後の保護者会で説明する。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	17	2			・頻繁に親子通所しているわけではないので、普段の関わりをじっくり見えていない為	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	3		1		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	5	2	8	・こういう機会があればいいなあとおもったりもします。 ・保育園がきまるまではそういった事は無かった為	地域交流として来年度行く保育所に体験に行った
保護	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15	2		1	・ガイドラインが分からない。	最後の保護者会で説明する。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントプログラム等）が行われているか	18			1		学習会は毎月行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19				・お迎えに行くときいつもその日の様子など伝えてくれます。私も家での様子など聞いて頂いています。	

者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	1	1	2	・もう少し保護者間の交流を深める機会があってもいいように思います。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18				
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1		1	
	⑲	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	18				
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	13	2		3	作成中
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16			2	避難訓練は毎月行っている。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	15		1	2	・残念ながら「いきたい」となったことがありません。 ・どう思ってるか分からないですがロツツでした手遊びやお歌など時々家でも歌っています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	18				