

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 2 月 25 日

事業所名： こどもの家 保護者等数（児童数） 23 回収数 21 割合 91.3%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	6	3	1	工夫してくれているがもう少し広いスペースが欲しい	室内外ともに狭い空間なので、できる限り工夫しながら活動ができるように努めていきたい
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	0	1	1	疾患を持った子供についての理解が欲しい	専門性についてはさらなる研鑽を積んでいきたい
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	16	1	0	4		構造化については限られた環境の中で出来るだけわかりやすい空間づくりができるように努力したい
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	0	0	1		清潔で安心できる環境だと感じてもらえるよう、取り組みなどの紹介を検討する
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	0		今後も保護者のニーズを把握したうえで、評価や分析、計画が意に沿うよう話し合いを進めていきたい
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20	1	0	0		計画書を提示したうえで説明を行い記名をしてもらっているが、疑問や不安がなくなるように支援内容について協議をしていきたい
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	19	1	0	1		懇談などの機会での支援についての疑問などが出せる場を設けたい
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	18	1	0	2		プログラムやその意図を説明したり、保護者の意見を聞ける場や雰囲気づくりをしたい
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	9	1	2	9	コロナ感染予防のため仕方ないのか	検討をしていきたい
保護者への説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21	0	0	0		
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20	1	0	0		計画を示しながら支援内容の説明をしたつもりでいたが、保護者の方には納得できない思いをさせてしまい丁寧な説明が必要
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	14	4	0	3	今年度はコロナの影響だと思うが	コロナの影響もあるが、それ以外にも不十分であり、今後検討をしていきたい
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	18	2	0	1		今後とも保護者の方々と話し合いができるよう努力をしていきたい

保護者への説明等	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17	4	0	0	定期的な懇談の機会は設けているがそれ以外に必要な時に話ができる体制を作っていきたい
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	4	3	4	コロナ禍でできることの検討や、利用日数が少ない子どもの保護者の方への支援が課題である
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	18	2	0	1	相談しやすい体制を作るとともに対応が迅速にできるよう努力したい
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	2	0	0	定期的なお便りの配布や送迎時に直接保護者の方と話ができるようにしている
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	20	0	0	1	作成をしているので周知できるようにしたい
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	19	0	0	2	全員に個人情報に関する確認書・同意書を得ている
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	14	1	2	4	今年度の訓練は実施予定で、そのことを周知したい
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	0	2	9	実施予定
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	1	1	1	子どもが楽しいと感じる場所であるよう研鑽していきたい
	㉓	事業所の支援に満足しているか	20	0	0	1	支援のさらなる向上に努め、保護者の方々の意見や思いに寄り添えるようにしたい

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。