

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 2 月 25 日

事業所名： いわでみんなの家 保護者等数（児童数） 40 回収数 37 割合 92.5 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23	6	0	8	外遊びのスペースはないが、散歩や公園等の活動がある	活動毎に分かれるなどし、十分なスペースを確保するよう実施しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	22	3	0	12	重度の児童に対しても安全、安心を確保してくれている	適切に配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	26	0	0	11		自分の荷物置き場・活動の場の設定などの構造化を行っています。また、視覚支援を通じた活動の見通しをもつなどの配慮を行っています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	6		清掃は毎日実施し、物の置き場の設定、環境の設定などを実施しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	37	0	0	0	客観的に分析もされ本人、保護者の気持ちに寄り添ってくれる	6ヶ月毎のモニタリングや懇談、支援者からのアセスメントなどを含め、保護者や子どものニーズや課題をふまえて計画を作成しています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	36	0	0	1		支援内容は、具体的に記載し計画を作成しています
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	37	0	0	0		画にそった支援を実施しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	4	0	4		活動毎に振り返りを実施し、改善点などの検討を実施しています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	2	0	11	他では体験できない唯一の時となっています	地域ふれあいルームとして、音楽クラブや英語クラブを開催し紀の川市の小学校の子どもたちとの交流を深めています
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	35	1	0	0		契約時に説明を実施しています
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	0	0	0		支援計画の支援内容は具体的に丁寧に説明するよう実施しています
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	25	4	3	5	懇談会を個別にも集団でもしてもらっている	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	32	5	0	0		連絡ノートや送迎時に状況を伝えています。必要に応じて、個別にて相談を受けている場合もあります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	1	0	2		懇談を通じて相談を受けたり、個別ノート・電話での相談など必要に応じて定期的実施しています

保護者への説明等	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	24	7	2	8	土曜日開催を希望します	月1回のロツツカフェを通じて保護者間の交流や年1回の保護者説明会の実施を行っています
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	33	3	0	1		迅速に対応を実施するよう心掛けています
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25	2	0	2	送迎時に丁寧に 対応してもらっている	連絡ノートや送迎時に状況を伝えています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	26	2	0	1	お便りで全体のことが分かりやすい	月1回の法人のお便り等を発行しています
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25	1	1	2		法人の規定により、取り扱いに注意する事を遵守し、個人情報の取り扱いについて、説明の上、保護者の同意を得ています。
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	25	1	0	2	個別対応もしてもらっている	定期的な訓練（地震・火災）を実施しています。保護者には、災害時の体制について記載している年度の保存版にて説明を実施しています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	2	0	1		定期的な訓練（地震・火災）を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	27	4	0	0	曜日による月2～3回嫌がる態度や笑顔でわかる	リクエストボックスを設置し、子どものニーズを取り入れるよう工夫しています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	28	1	0	0	マンガを増やしてほしい いつも感謝しています	保護者のニーズ対応に対しても検討していきたいと思えます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。