

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月24日

事業所名: いわてみんなの家

保護者等数(児童数) 34 回収数 29 割合 85.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	4		6	外遊びができる場所があれば、なおうれしいが、その分、徒歩や園外遊びを入れてもらっている。	子どもの定員に対しての広さは条件をクリアしています。また、活動では部屋を分けて実施するなどスペースを確保しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		5	個別対応が必要な場合も丁寧な指導をしてくださっている。	適切に配置しています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	22	2		5		視覚支援や構造化により分かりやすく環境設定を整えています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	26	1		2		毎日の清掃やコロナ禍により、手に触れる箇所などのアルコール消毒を徹底しています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	29					6ヶ月毎のモニタリングや懇談、支援者からのアセスメントなどを含め、保護者や子どものニーズや課題をふまえて計画作成を行っています。
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	29					子ども達のアセスメントから必要な課題について共有し計画に盛り込むようにしています。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	27	1		1		計画に沿った支援を実施しています。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	26	2		1		定期的なミーティングを実施し、振り返りや見直しを行っています。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	17	3		9	コロナのため、ふれあいが無い。	こどもの居場所作り事業として「地域ふれあいルーム」で音楽クラブ、英語クラブなどを開催し、紀の川市の小学校の子どもたちとの交流を深めています。
保護者 への 説明 等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	1				契約時に説明を行っていますが、質問等があればその都度説明を行っています。
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	17	7	2	3	コロナの感染予防対策の為になかったので仕方ないと思う。	コロナ禍の為、予定が中止になったりする事で実施できていません。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	26	2	1			連絡ノートや相談ノートの活用や送迎時に状況を伝えていきます。また、必要に応じて個別での電話対応や相談を受ける場合もあります。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	28		1		余り機会がない。	6ヶ月毎の懇談の実施や、必要に応じて相談を受けています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	9	6	6	8	余り機会がない。 コロナの感染予防対策の為になかったので仕方ないと思う。	月1回のロッソカフェや親子交流など計画を立てて実施予定でしたが、コロナ禍の為実施できていません。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	2		3		迅速に対応を実施するよう心掛けています。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	27	2				連絡ノートや相談ノートの活用や送迎時に状況を伝えていきます。また、必要に応じて個別での電話対応や相談を受ける場合もあります。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	25	1		3		月1回の法人のお便り等を発行しています。
非常 時の 対応	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	25			4		法律厳守・法人規定により個人情報の取り扱いについては説明の上、保護者の同意を得て管理しています。
	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	28			1		定期的な訓練を実施しています。年度の保存版にて防災についてのお知らせを保護者の方に配布しています。
満足 度	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	28			1	非常時に備え、個別に対応して下さって心強いです。	定期的な訓練実施しています。
	⑲	子どもは通所を楽しみにしているか	25	3	1		帰宅時、登所時の笑顔が全てを表しています。楽しいと子供が言ったことがない。義務感で通っている感じ。	リクエストボックスの設置をし、子どものニーズを取り入れるよう工夫をしています。
	⑲	事業所の支援に満足しているか	27			2	個別対応が必要であるのに長期間支援して頂き感謝しきれません。	引き続き満足してもらえるよう連携をはかり支援を向上させていただきます。

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。