

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 4年 2月 24日

事業所名: ネウボラロッツ

保護者等数(児童数) 34 回収数 30 割合 88.2 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	4		4	コロナもあり、中の様子を見ることがないので分からない。 年中～年長児の子供達が過ごすには少し狭い。	ビデオ参観や、少人数の参観などは実施できた。タブレットでの動画撮影などを検討していく。少人数グループで散歩や公園遊びを実施し始めた。コロナ後も踏まえて遊びを充実させたい。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	16	4	1	9	保育士の数、もう少し必要だと思う。	子ども4人に支援者1人の配置基準は満たしているが、個別に支援が必要な子どもが増えており支援者を確保していくことで充実させていきたいと考えている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	27	1		2		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	28			2		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	30					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30					
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	26	2		2		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	3	1	7		
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもとも活動する機会があるか	9	5	4	12	コロナの影響で交流する機会がますます少なくなっている。	夏休みに、放課後デイの感染対策が取れる子どもたちに訪問してもらい夏祭りを開催する予定が、人数増加で実施できず、ビデオでお芝居してくれたものの鑑賞となった。またお手紙のやり取りができた。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	2	1			
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	29			1		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	18	4	4	4	コロナで保護者学習会がなくて残念。 子どもの良い所、出来るようになってきた事に注目出来るように話して下さるので発達が遅くても前向きに取り組める。 会報で発信されている。 保護者学習会をオンラインで実施しても良かったのではないか。	保護者会や学習会を実施するタイミングで、コロナの感染者が拡大したため実施に及ばず、少人数開催なども検討していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていくか	22	7	1			
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	26	1	3		定期的に声掛けしてくれて嬉しいです。	送迎時などにできるだけコミュニケーションをとるように心がけていきたいと思っています。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	8	10	4	コロナで開催されない。 コロナで保護者同士の繋がりが出来にくかった。 コロナの影響で親子通所や学習会が実施できないため、保護者同士の連携が支援されにくい。 保護者の会う機会を送迎時のみなので交流の機会を増やして欲しい。	保護者会や学習会を実施するタイミングで、コロナの感染者が拡大したため実施に及ばず、今後はZOOMや少人数開催なども検討していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	4	2	1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	5	1	1	いつも頻りに、こどもの様子を伝えてくれている。	送迎時などにできるだけコミュニケーションをとるように心がけていきたいと思っています。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	27	3				
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	28			2		
非常 時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	24	2		4	マニュアル等は玄関などに置いて保護者にいつでも見れるようにしたり、入所式等、保護者が集まる際に説明して欲しい。	入所式も急で2部制になり、いつもできていた説明などを実施することができなかった。ご意見にあるマニュアルについては玄関などにファイルを置きたいと思います。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	24	1		5		
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	23	5	1	1	友達がいる。 子どもが楽しみにしている。	年度末につれて子どもたちの関りが増えています。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	24	6			限定人数でもいので親子通所を再開して欲しい。 リトミックの回数を増やして欲しい。 昨年度と比較すると支援回数が減り、利用人数が増えたが、それが良いか悪いかは不明。	コロナの感染者数を見ながら少人数参観などを実施検討します。リトミックは2クラスになりルールのある遊びを提供する機会ができた。また個別に必要な療育支援等についても実施できる機会を検討していきたい。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」

により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。