

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 2月 13日

事業所名: ネウボラロツツ

保護者等数(児童数) 22 回収数 20 割合 90.9 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	1		2	OT・PT・ST等の専門職員がいれば、色々と相談できることもある。	Stは育休中のため2月に復帰予定。4月からOT等のリハ職の雇用を検討している。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	20					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	20					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	20					
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	20					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	19	1				
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	2	6	6	コロナが落ち着き、交流する機会が持てるようになってほしい。	コロナ禍になる前は地域の保育所へ体験交流させてもらっていたので、感染状況をみながら再開していきたい。
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20					
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	20					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	1		3	コロナで延期(勉強会)になり、対象が年長さんののみになったりして残念でした。	感染状況をみながら、会場を整えて実施したり、オンライン研修なども検討していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	19	1				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	1				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	5	2	1	コロナで延期(勉強会)になり、対象が年長さんののみになったりして残念でした。	感染状況をみながら会場を検討したり、オンラインの交流会の実施などを検討していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	19			1		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	18			2	毎日らう写真のコピーはとてうれしい。とてもいい表情をしているので、日中のことがすぐ分かる。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	20					
非常 時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20					
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	18	2			月曜日は離れるのを嫌がるが、概ね楽しんでると思う。 「早くいきたいなー」「〇〇先生に早く会いたい」など、とても通所を楽しみにしている。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	19	1				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。