

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 2月 22日

事業所名: 児童発達支援センター ネットボラロッツ

保護者等数(児童数) 20 回収数 15 割合 75 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1		1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	15					
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15					
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	15					
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画が作成されているか	15					
	⑥	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1	・親の希望も入れて下さったので、子どもの今の状況に適切であったかどうか分からない。	・保護者のお子さんに対する課題も聞きながら、ステップでその課題に向けて出来ることや経験できそうな事を支援内容に設定している。
	⑦	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われているか	15					
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			4	・連絡係を見る限り、朝の会やお散歩以外の活動が分からない時がある。	・季節や行事によって活動内容が固定化しないよう工夫している。
	⑨	児童発達支援の場合は、保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合は、放課後児童クラブや児童館との交流など、障害のない子どもと活動する機会があるか	5		3	7	・事業所と地域の園の交流がなくて残念だが、並行通所を利用していき事、交流する機会が持てる事を期待している。	
保護者 への 説明等	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15					
	⑪	児童発達支援計画・放課後等デイサービス計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	15					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	14			1	・悩んだ時は質問に答えてくれる。	・保護者学習会を月に1回開催している。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	1			・お迎え時になぜ服を着替えているのかかわからないことが多いので、知らせたい、トレーニングの様子も時々教えて欲しい。	・今後も保護者の方に伝わるよう迎送時に詳しく話せる場面を設定したり、連絡ノートなどを活用していく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	15					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	13	1		1	・場を提供して下さっているのに参加した方々とは連携しやすいが場に参加されない方とは連携していない。	・保護者学習会や親子のイベントなど保護者の方が交流できる場を提供している。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15				・いつもすぐ日程を組んでくれ「どうしてそう思うのか」など聞いてくれるので自分の気持ちを整理しながら答えが出せるので助かります。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	15					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15					
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	14	1				・職員間で個人情報の取扱いには注意するよう会議などで伝達している。 ・保護者から同意書ももらい、各関係機関などと連携している。
非常 時の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	15					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15					
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	14			1	・家でお友だちや先生の名前がよく出て、朝も喜んでいる姿	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15				・安心して子どもを預けています。先生の間での情報共有、連絡など親子教室に行った際きっちりしているのを見てもらいました。 ・子どもの過ごしやすさや考えやすさ、実施して下さっているが途中経過がどうなのかなど知りたいです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援・放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。